

Organización del Fútbol del Interior

Consejo Ejecutivo

Montevideo, julio 10 de 2012

CIRCULAR N° 2079

**Ref.: CARNÉ DE JUGADORES
Informe**

Señor Presidente:

Ante consultas reiteradas sobre la tramitación de carnés de jugadores, el Consejo Ejecutivo resolvió publicar el Informe Interno elaborado por la Oficina de Pases que se adjunta.

Solicitando se sirva dar difusión al mismo, así como tomar las medidas de corrección que corresponda, aprovecho para saludarlo muy atentamente,

Cr. Carlos Eduardo Segura
Gerente

Informe Interno

Para: Gerencia

De: Oficina de Pases

Fecha: 25 de junio de 2012

Asunto: Informe por trámites de carnés.

En respuesta al pedido de informe sobre la tramitación de carnés, se informa que a la fecha, aproximadamente se llevan confeccionados unos 39.500 carnés de jugadores, de los cuales unos 9000 se realizaron en este semestre.

PROBLEMAS DETECTADOS.

Los mayores problemas detectados hasta el momento (sin llegar a pensar, por lo menos de nuestra parte, que sea un “desastre” la situación) son los siguientes:

- Dificultades en armar el trámite, dado que se recibe la documentación en forma parcial por distintas vías y sin mención a que corresponde a parte de un mismo trámite;
- Tiempo que insume la preparación del mismo (impresión, recorte, etc.);
- Ausencia en muchos casos del control que deben realizar las Ligas de la documentación que envían (principalmente con el tema fotos);
- Documentación enviada por correo electrónico que no se recibe (tener en cuenta que no es un medio 100% seguro);
- Carencia de recursos o de tiempo para procesar el volumen de carnés tramitados, en particular en esta época del año donde da comienzo la actividad en la mayor parte de las Ligas. Por otra parte, hay que tener en cuenta que se había confeccionado un cronograma a efectos de que las Ligas tramitaran el carné para los jugadores fichados antes de la puesta en vigencia de este sistema y muy pocas lo cumplieron (actualmente, cuando se esperaba estar realizando carné básicamente para los nuevos fichajes y los pases interligas, estamos haciendo prácticamente el mismo volumen de carné para jugadores fichados antes del 2010 que en semestres pasados);
- Con relación a los pases, el problema que sigue existiendo para algunos pases es el que el carné se expide pero no se envía a la Liga de destino (se retiene) porque el jugador ya tiene un carné vigente. En caso de retenerse el

carné, en el boletín de pases se indica de esta situación. En esta situación se encuentran 174 carnés (5 carnés del 2010, 62 del año 2011 y 107 de este año);

DEMORA EN EL ENVÍO DE LOS CARNÉS.

En cuanto al tiempo que lleva el trámite para la confección del carné (entre que lo recibimos en la oficina y lo enviamos a la Liga), asumiendo que el mismo vino con toda la documentación en forma correcta, actualmente es de no más de 20 días. En otra época del año el tiempo es menor.

Sin embargo, a efectos de minimizar el tiempo que insume responder a la frecuente pregunta de “Quiero saber por un carné de dejé hace como 2 meses para hacer?”, hubo que agregar una etapa más en el proceso, que consiste en ir registrando en la ficha del jugador las distintas etapas del trámite. Si bien esto nos permite ubicar y responder con mayor celeridad en que está el trámite, se ha agregado al mismo el tiempo extra que insume ir registrando todos estos pasos.

Con respecto a los nuevos fichajes, se ingresan únicamente si envían en condición la documentación para el carné, el viernes se publican en el boletín de fichajes y antes de haber transcurrido los 4 fines de semana (tienen para jugar 3 partidos sin carné) se envían los carnés. El viernes pasado se enviaron los carnés del boletín de fichajes del 1º de junio y este viernes se enviarán los de los boletines del 8 y del 15 de junio. En alguna oportunidad se priorizó la situación de algunas ligas que jugaban 2 partidos en la semana y en otras ocasiones no fue posible adelantarles los carnés.

Actualmente tenemos una demora de unos 15 días en el procesamiento y confección de los carnés recibidos para jugadores fichados antes del 2010 (hasta el viernes 22 se habían remitido a las Ligas todos los carnés cuyo trámite se recibió hasta el 8 de junio inclusive). En esta semana se estarán sacando los carnés recibidos a partir del 11 de junio.

En cuanto a los carnés por los pases intersectoriales, se envían en la misma semana en que hacen el pase o en su defecto el miércoles de la siguiente (para los pases recibidos el viernes y que algunas veces se procesan luego de que la empresa Tiempost pasa a retirar la correspondencia), salvo los carnés retenidos, los que se envían al recibirse el carné anterior o la constancia cuando corresponde.

Los trámites que carecen de alguna parte de la documentación, son devueltos por nota al fax de la Liga, a más tardar al día siguiente de haberse recibido. Luego se espera un tiempo prudencial (aprox. 1 mes) y si no se recibe lo que imposibilitó culminar el trámite, se devuelve por correspondencia todo el material.

Por Oficina de Pases,

Gustavo Ruiz